

**PROGRAMMA EMERGO 2012 della PROVINCIA D MILANO - AVVISO 10
PROGETTO QUEST – MI2006127**

Valutazione della soddisfazione dell'utente rispetto all'ausilio

Ausilio:

Utente:

Data della compilazione:

Lo scopo del questionario **QUEST** è di valutare quanto sei soddisfatto del tuo ausilio e dei relativi servizi che hai sperimentato. Il questionario è composto da 12 domande di soddisfazione.

Grazie per la collaborazione.

Per ognuna delle 12 domande, valuta la tua soddisfazione dell'ausilio e dei servizi collegati che hai sperimentato usando la seguente scala **Likert** da 1 a 5.

1	2	3	4	5
Non soddisfatto per niente	Non molto soddisfatto	Più o meno soddisfatto	Piuttosto soddisfatto	Molto soddisfatto

AUSILIO

Quanto sei soddisfatto di:

1. la pesantezza dei requisiti hardware e software necessari (memoria occorrente, necessità di adeguare il sistema operativo, necessità di adeguare video e/o tastiera) del tuo ausilio software ? <i>Commenti:</i>	1 2 3 4 5
2. la facilità di installazione del tuo ausilio software ? <i>Commenti:</i>	1 2 3 4 5
3. quanto è chiaro il manuale d'uso del tuo ausilio software ? <i>Commenti:</i>	1 2 3 4 5
4. la facilità di accesso (procedure di avvio del software) al tuo ausilio software ? <i>Commenti:</i>	1 2 3 4 5
5. quanto è privo di errori il tuo ausilio software (che possono anche	1 2 3 4 5

costringere a riavviare il computer) ? <i>Commenti:</i>	
6. quanto è facile da usare il tuo ausilio software ? <i>Commenti:</i>	1 2 3 4 5
7. quanto è facile da imparare l'utilizzo del tuo ausilio software ? <i>Commenti:</i>	1 2 3 4 5
8. quanto è efficace il tuo ausilio software (il grado con cui il tuo ausilio risponde alle tue necessità) ? <i>Commenti:</i>	1 2 3 4 5

SERVIZI

Quanto sei soddisfatto di:

9. la procedura di fornitura (procedure, tempo necessario) con cui hai ottenuto l'ausilio software ? <i>Commenti:</i>	1 2 3 4 5
10. l' assistenza (manutenzione) prevista per il tuo ausilio software o aggiustamenti hardware ? <i>Commenti:</i>	1 2 3 4 5
11. la qualità dei servizi professionali (informazioni, attenzione) che hai ricevuto per usare il tuo ausilio software? <i>Commenti:</i>	1 2 3 4 5
12. il servizio di adeguamento (nuove versioni aggiornate nel tempo) ricevuto per il tuo ausilio software ? <i>Commenti:</i>	1 2 3 4 5

Qui sotto troverai la lista delle stesse 12 domande, PER FAVORE SCEGLI I TRE ASPETTI che consideri essere i più importanti per te. Metti una **X** nelle 3 caselle che hai scelto.

... **1 requisiti hardware e software**

... **2 facilità di installazione**

... **3 chiarezza del manuale d'uso**

... **4 facilità di accesso**

... **5 assenza di errori**

... **6 facilità d'uso**

... **7 facilità di apprendimento**

... **8 efficacia**

... **9 procedura di fornitura**

... **10 riparazioni e l'assistenza**

... **11 comfort**

... **12 servizio di adeguamento**